

Số: 05/KH-UBND

Sơn Kim 1, ngày 17 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận giao dịch một cửa; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của UBND xã, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã, người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với nhiệm vụ năm của xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Công chức Văn hóa – xã hội, các bộ phận liên quan tổ chức công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo để đạt hiệu quả cao.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- 100% hệ thống loa truyền thanh của thôn có tuyên truyền các chuyên mục về CCHC, các nội dung hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Bộ phận một cửa thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, tỉnh, huyện, xã.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện, xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quyết định số 6734/QĐ-UBND ngày 28/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Quyết định số /QĐ-UBND ngày /2021 của Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết

công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác CCHC, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

5. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận giao dịch một cửa.

### **III. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Phương tiện tuyên truyền**

a) Hệ thống loa truyền thanh lưu động của xã, loa truyền thanh của các thôn.

b) Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, lồng ghép trong các hội nghị giao ban tuần, tháng, các hội nghị sơ, tổng kết nhiệm vụ của Đảng ủy, chính quyền, mặt trận, các tổ chức đoàn thể và các cuộc họp thôn ...

c) Thông qua trang thông tin điện tử của xã

d) Tuyên truyền thông qua mạng xã hội zalo, facebook...

#### **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Công chức văn hóa – xã hội xây dựng chuyên đề về CCHC; đăng tải các tin, bài lên chuyên mục về CCHC trên trang thông tin điện tử của xã.

b) Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC phát trên hệ thống loa truyền thanh lưu động của xã, hệ thống loa phát thanh của thôn.

c) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến công tác CCHC.

d) Thông qua hình thức tham gia tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các hội nghị giao ban tuần, giao ban tháng, hội nghị sơ tổng kết, hội nghị thôn.....

đ) Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC...

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

#### **IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn hóa – xã hội.**

a) Xây dựng kế hoạch, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, nêu gương điển hình tiên tiến là cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ Nhân dân. Đồng thời phê phán những cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

b) Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

c) Tham mưu đề xuất các cấp về tập huấn, hỗ trợ chuyên môn cho cán bộ, công chức về nghiệp vụ viết tin, bài cho Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã; các nghiệp vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, các phần mềm sử dụng trong công vụ c.

d) Tuyên truyền công tác CCHC bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích, tờ rơi; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Phòng Văn hóa – thông tin huyện.

e) Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC (có thể lồng ghép trong báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC) gửi về qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

**2. Công chức Tư pháp – hộ tịch:** Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác CCHC nhà nước trong hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã.

**3. Công chức tài chính – kế toán:** Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của xã.

##### **4. Công chức Văn phòng – thống kê**

a) Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu văn bản thực hiện các nội dung:

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.

- Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của tỉnh.

b) Phối hợp với công chức Văn hóa – xã hội để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC; cập nhật, công khai các bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

**5. Điểm bur điện văn hóa xã:** Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bur chính công ích. Phối hợp với công chức văn hóa – xã hội và các bộ phận chuyên môn của xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

## **6. Thời gian thực hiện**

- Đối với điểm a, mục 1: Mỗi quý xây dựng 01 chuyên mục về cải cách hành chính.

- Đối với điểm b, c, d mục 1: Thường xuyên.

- Đối với điểm e, mục 1: hàng quý, năm

- Đối với mục 2: hàng quý

- Đối với mục 4: gạch 1: quý IV năm 2022

Gạch 2: thường xuyên

- Đối với điểm b khoản 4: Thực hiện thường xuyên, liên tục.

## **7. Đề nghị công tác phối hợp.**

a) Đề nghị BTV Đảng ủy: Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo cả hệ thống chính trị vào cuộc trong việc tuyên truyền và thực hiện công tác CCHC.

b) Đề nghị Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân xã: Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC, một số nội dung cần tập trung giám sát như: Công tác tuyên truyền về CCHC; việc giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân của cán bộ, công chức, việc công khai, minh bạch các TTHC, việc cung cấp các dịch vụ hành chính công.

c) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã.

d) Đề nghị đoàn xã: Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

## **V. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí**

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được phân bổ trong trong dự toán ngân sách được giao năm 2022.

### **2. Tổ chức thực hiện**

a) Các bộ phận chuyên môn trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b) Giao công chức Văn hóa kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, phòng Văn hóa – thông tin huyện thực hiện kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, yêu cầu các các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về công chức Văn hóa để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Các phòng VH-TT; Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các thôn;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Thư**